

Pass GrandPalais

Accès illimité sur réservation pendant 1 an aux expositions du Grand Palais produites par le GrandPalaisRmn ainsi qu'aux collections et expositions de 15 musées nationaux partout en France.

Vous

☐ J'ai déjà été abonné(e) au Pass Sésame, au Pass Sésame Escales ou au Pass GrandPalais

Mme / M. Nom*

Prénom*

Date de naissance

Adresse*

Ville*

Code postal* Pays*

Téléphone mobile..... E-mail

*données nécessaires au traitement de votre commande

Votre Pass

**Pass
GrandPalais**

Tarif plein Tarif réduit**

Solo ☐ 49 € ☐ 40 €

Duo ☐ 76 € ☐ 69 €

+ 5 € de frais de service

**Pass
GrandPalais
Jeune**

Tarif plein Tarif réduit**

Jeune Solo ☐ 25 € ☐ 20 €

Jeune Duo ☐ 39 € ☐ 35 €

+ 5 € de frais de service

Date d'activation souhaitée :

Le Pass sera valable 1 an à partir de la date choisie. Nous vous invitons à tenir compte du délai de traitement de 15 jours à compter de la réception de la commande.

Vos Communications

Recevez chaque mois la newsletter Pass GrandPalais et découvrez l'actualité autour des expositions GrandPalaisRmn, des musées nationaux accessibles avec le Pass, des conférences et des visites Histoires d'art, et bénéficiez de nos offres privilèges et celles de nos partenaires culturels (musées, théâtres, salles de spectacles, presse spécialisée...).

Je souhaite recevoir la Newsletter Pass GrandPalais chaque mois par email ☐

Vous pourrez vous désabonner à tout moment simplement, en cliquant sur un lien contenu dans chaque email. Conformément au droit applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et d'opposition aux données vous concernant. Vous pouvez l'exercer en vous adressant à dpo@grandpalaisrmn.fr

Votre Commande

1/ Il vous faut, pour chaque Pass acheté : joindre à ce bulletin d'abonnement une photo 35X45mm (avec nom et prénom au dos). Pour le Pass Jeune, ajoutez une copie de votre pièce d'identité, et pour le tarif réduit, le justificatif**.

Vous souhaitez commander plusieurs Pass ? Joignez plusieurs bulletins (+photo +justificatif) dans un même pli.

Vous ne payez les 5 € de frais de service qu'une fois par commande. Vos Pass seront renvoyés, en un pli, au payeur (figurant sur le chèque).

2/ Joignez votre règlement (montant du ou des Pass + 5 € de frais de service) : chèque bancaire compensable en France à l'ordre de Tick and Shop.

3/ Renvoyez le tout à Pass GrandPalais - 91973 Courtaboeuf Cedex

4/ Vous recevrez votre (vos) Pass sous 15 jours. Les Pass ne sont envoyés qu'en Europe.

Date

Signature

**Porteurs de la Carte Blanche du musée d'Orsay, Amis du Louvre, Adhérents Paris Musées, Adhérents du musée du Quai Branly Jacques Chirac... Pour toute question, écrivez à sesame.info@grandpalaisrmn.fr

Conditions générales de vente

Bulletin de souscription Pass GrandPalais et Pass GrandPalais+. Nous Vous invitons à conserver un exemplaire des présentes CGV.

Au 1^{er} novembre 2025

Toute commande d'un "Pass GrandPalais" (ci-après "PGP") ou d'un "Pass GrandPalais+" (ci-après "PGP+") passée par une personne physique majeure pour ses besoins personnels (ci-après désignée "Vous") auprès de l'établissement public de la Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (ci-après "le GPRmn" ou "Nous") au moyen du présent Bulletin de souscription sera exclusivement régie par les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "Conditions générales") que Nous Vous recommandons de lire attentivement.

Article 1 : Acceptation des Conditions Générales de Vente

La commande d'un PGP ou d'un PGP+ par courrier est réservée aux utilisateurs du présent bulletin ayant pris connaissance des présentes Conditions générales. Nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions générales. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les Conditions générales en vigueur au jour de la passation de la commande.

Article 2 : Identification de l'auteur de l'offre

L'Établissement public de la Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (GPRmn) - 254/256, rue de Bercy - 75012 Paris (France) - RCS Paris B 692 041 585 - N° de TVA intracommunautaire : FR 11692041585 - E-mail : sesame.info@grandpalaisrmn.fr

Article 3 : Prestations du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+

Durée de validité

Le PGP et le PGP+ sont valables un an à compter de la date d'activation choisie par Vous. Celle-ci peut être postérieure ou égale à la date d'achat.

Le Pass GrandPalais

Le PGP ouvre droit, quelle que soit la formule choisie, aux prestations suivantes :

- un accès illimité **sur réservation** aux expositions du Grand Palais produites ou coproduites par le GrandPalaisRmn ; **la réservation préalable d'un créneau pour chaque exposition au Grand Palais doit être effectuée sur la billetterie en ligne** (e-billet gratuit) ;
- un accès illimité sans réservation aux collections permanentes et expositions temporaires des musées nationaux inclus dans le Pass GrandPalais (liste consultable sur www.grandpalais.fr/sites/default/files/2025-03/Liste_Mus%C3%A9es_Nationaux_accessiblees_PGP.pdf) ;
- des réductions à la librairie-boutique du Grand Palais, ainsi que dans les comptoirs-boutiques des musées nationaux auxquels le Pass GrandPalais donne accès (5 % sur les livres et 10 % sur les produits) et sur le site boutiquesdemusees.fr (10 % sur les produits) ;
- le tarif réduit sur les visites guidées avec audiophones du Grand Palais, sur les audioguides du Grand Palais ainsi que sur les conférences, visites et visites-promenades Histoires d'art ;
- 5% de réduction au Réséda Café par Thierry Marx.

Le Pass GrandPalais+

Le PGP+ ouvre droit, quelle que soit la formule choisie, aux prestations suivantes :

- un accès illimité sans réservation aux expositions du Grand Palais produites ou coproduites par le GrandPalaisRmn ;
- un accès illimité sans réservation aux collections permanentes et expositions temporaires des musées nationaux inclus dans le Pass GrandPalais (liste consultable sur www.grandpalais.fr/sites/default/files/2025-03/Liste_Mus%C3%A9es_Nationaux_accessiblees_PGP.pdf) ;
- un accès illimité **sans réservation** aux expositions du Musée du Luxembourg ;
- le tarif réduit sur les visites guidées avec audiophones du Grand Palais et du Musée du Luxembourg, les audioguides du Grand Palais et du Musée du Luxembourg ainsi que les conférences, visites et visites-promenades Histoires d'art ;

- des réductions à la librairie-boutique du Grand Palais, ainsi que dans les comptoirs-boutiques des musées nationaux auxquels le Pass GrandPalais donne accès (5 % sur les livres et 10 % sur les produits) et sur le site boutiquesdemusees.fr (10 % sur les produits) ;

- 5 % de réduction au Réséda Café par Thierry Marx au Grand Palais.

- 10 % de réduction au salon de Thé Mademoiselle Angelina du Musée du Luxembourg (hors formule).

Les formules Duo

Le PGP Duo et le PGP+ Duo permettent d'inviter l'accompagnateur de son choix dans la limite d'un invité par jour et par exposition. Le PGP Jeune Duo et le PGP+ Jeune Duo permettent d'inviter l'accompagnateur de son choix, âgé de 18 à 30 ans, dans la limite d'un invité par jour et par exposition.

Article 4 : Tarifs et montant de la commande

Les tarifs proposés sont fonction de l'âge et/ou du statut du titulaire du Pass à la date de l'achat. Ils ne comprennent pas les frais de service (frais d'envoi) dus en plus au jour de la commande. Le montant total lors de la commande est le montant définitif, toutes taxes et frais inclus.

Article 5 : Modalités et traitement de la commande

Commande d'un Pass

Pour commander un Pass, il Vous suffit de compléter le Bulletin de souscription et de le renvoyer sous pli simple à "Pass GrandPalais – 91973 Courtaboeuf cedex" accompagné du chèque correspondant, d'une photo d'identité (35x45mm avec nom et prénom au dos) et, le cas échéant, du justificatif du tarif spécifique.

Commande de plusieurs Pass

Si Vous souhaitez commander plusieurs Pass, il convient de remplir un Bulletin par Pass et de communiquer avec chaque bulletin une photo d'identité et, le cas échéant, le justificatif du tarif spécifique. Pour bénéficier du tarif préférentiel, regroupez au moins 10 souscriptions dans le même envoi. L'acceptation de la commande et son traitement par le GPRmn ne seront effectifs qu'à réception du courrier contenant l'intégralité des documents demandés ci-dessus.

Article 6 : Délivrance du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+

Le(s) PGP ou PGP+ commandé(s) est/sont envoyé(s) par courrier sous pli simple dans un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la date de réception de votre courrier. Si Vous n'avez pas reçu le(s) Pass commandé(s) dans ce délai, merci de bien vouloir prendre contact avec le Service client du Grand Palais (coordonnées figurant à l'article 13 ci-après) afin qu'il puisse prendre toutes dispositions nécessaires.

Article 7 : Conditions d'utilisation du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+

Usage personnel

Le Pass est un titre d'accès nominatif rigoureusement personnel et intransmissible qui ne peut être ni prêté à un tiers, ni revendu. En votre qualité de particulier, Vous reconnaissez ne pas être autorisé à utiliser le Pass pour un usage professionnel, commercial ou d'une façon générale afin d'en tirer un bénéfice. Toute utilisation irrégulière d'un Pass en méconnaissance des conditions énoncées ci-dessus entraînera son retrait immédiat.

Contrôle du Pass à l'entrée des sites

Tout Pass est systématiquement contrôlé à l'entrée des expositions. Le Pass est uniquement valable pour la personne nominativement désignée. Ne sont acceptés que les Pass possédant un code-barres, des mentions et une date de validité parfaitement lisibles.

Tout Pass Jeune doit être présenté avec une pièce d'identité en cours de validité pour justifier du tarif jeune à la date d'achat du Pass. Tout accompagnateur d'un Pass GrandPalais Jeune Duo doit présenter une pièce d'identité pour justifier de son âge à la date de la visite.

Le GPRmn se réserve le droit de refuser toute entrée sur le site concerné en cas de présentation d'un Pass en méconnaissance d'une des conditions énoncées ci-dessus.

Respect des règlements de visite

Tout visiteur est tenu au respect du règlement de visite des sites concernés (consultables sur place et sur les sites internet du Grand Palais, du Musée du Luxembourg et des musées nationaux) et pourra se voir refuser l'accès au site en cas de non-respect de ces règlements.

Reproduction frauduleuse

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un Pass de quelque manière que ce soit. La reproduction d'un Pass est interdite et ne procurerait aucun avantage. Toute personne qui reproduirait illégalement et/ou utiliserait un Pass contrefait s'expose à des poursuites pénales.

Article 8 : Remplacement du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+

Le remplacement d'un Pass perdu ou défectueux s'effectue à la Billetterie du Grand Palais.

Perte ou vol du Pass GrandPalais ou du Pass GrandPalais+

En cas de perte ou de vol d'un Pass, son remplacement s'effectue en présence de son titulaire moyennant le paiement d'une somme de 5 (cinq) euros. Il peut nécessiter une nouvelle photographie d'identité, la présentation d'une pièce d'identité et une attestation sur l'honneur de déclaration de perte ou de vol.

Détérioration du Pass GrandPalais ou du Pass GrandPalais+

En cas de mauvais fonctionnement du Pass, son remplacement s'effectue en présence de son titulaire. Il nécessite la restitution du Pass défectueux et la présentation d'une pièce d'identité lorsque les mentions nominatives ou la photographie figurant sur le Pass défectueux ne sont plus lisibles. Des frais de remplacement de 5 (cinq) euros sont facturés si la détérioration est due au fait du titulaire.

Article 9 : Droit de rétractation

Exercice du droit de rétractation

Conformément aux Articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires au plus tard à compter de la date de début de validité de votre Pass (que vous aurez choisie lors de son achat) pour exercer votre droit légal de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour faire jouer votre droit de rétractation d'une commande par courrier, il suffit :

- De Nous notifier votre demande de rétractation dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires soit en remplissant le formulaire électronique de rétractation (disponible ici : www.grandpalais.fr/fr/formulaire-de-retractation), soit en nous retournant par courrier le formulaire de rétractation dûment rempli, daté et signé (disponible ici : www.grandpalais.fr/sites/default/files/2025-04/V03_Formulaire_Retractation_Pass_PM.pdf), soit en nous envoyant un courrier postal en ce sens (coordonnées postales indiquées à l'article 13 ci-après).

La demande de rétractation doit préciser les éléments suivants : le numéro de commande, la date de début de validité que vous avez choisie, le(s) Pass objet(s) de la rétractation, vos nom, prénom et coordonnées postales, votre adresse email, votre relevé d'identité bancaire (RIB).

- Puis de Nous retourner, à vos frais, par courrier postal (coordonnées figurant à l'article 13 ci-après), le(s) Pass concerné(s) dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires courant à compter de la date où Vous Nous avez notifié votre rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Nous procéderons au remboursement du prix TTC du/des Pass par virement bancaire, frais de service inclus. Les frais de renvoi du/des Pass concerné(s) par la rétractation restent à votre charge.

Le remboursement est effectué par virement bancaire et intervient dans les meilleurs délais et au plus tard dès réception du/des pass objet(s) de la rétractation ou d'une preuve d'expédition du/des dit(s) Pass que Vous Nous aurez communiquée par courriel ou courrier (coordonnées spécifiés à l'article 13).

Renoncement au droit de rétractation

Par exception, Vous pouvez renoncer expressément à votre droit de rétractation : soit en utilisant votre Pass avant la fin du délai de quatorze (14) jours ci-avant visé (à l'entrée d'une exposition ou lors de l'achat d'un produit et/ou d'une prestation à tarif réduit au moyen du Pass) ; soit en adressant un email en ce sens au Service client du Grand Palais (adresse courriel figurant à l'article 13 ci-après).

Article 10 : Responsabilité

La responsabilité du GPRmn ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations Vous serait imputable ou serait imputable à un cas de force majeure ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes Conditions générales (article L221-15 du Code de la Consommation).

Article 11 : Preuve, conservation et archivage

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du GPRmn ou de tout prestataire de cette dernière ont, sauf erreur manifeste du GPRmn ou d'un de ses prestataires, force probante quant aux commandes passées et à l'exécution des obligations des parties. L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle, conformément à l'article 1366 du Code Civil.

Article 12 : Protection des données personnelles

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et de limitation du traitement des données Vous concernant ainsi que du droit de communiquer des directives sur le sort de vos données après votre mort. Vous avez également la possibilité de vous opposer au traitement des données Vous concernant.

Vous pouvez à tout moment exprimer vos choix concernant l'utilisation de vos données personnelles en contactant notre Délégué à la protection des données (DPO) : au moyen de notre formulaire de demande d'exercice des droits (www.grandpalais.fr/fr/nous-contacter) ; rubrique « mes données personnelles » ; ou par e-mail à l'adresse dpo@grandpalaisrmn.fr ; ou encore par courrier postal à l'adresse suivante :

A l'attention du Délégué à la Protection des données, le GrandPalaisRmn – 254/256 rue de Bercy 75577 Paris Cedex 12.

Vous pouvez par ailleurs à tout moment vous désinscrire de nos newsletters en cliquant sur le lien de désabonnement systématiquement présent dans le pied-de-page de celles-ci.

Dès lors que vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données personnelles n'est pas assurée conformément à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) par courrier à l'adresse suivante :

CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ;

ou en ligne sur le site : www.cnil.fr/fr/plaintes.

Article 13 : Service client, Médiation et Litiges

Service client

Vous cherchez une réponse à une question ? N'hésitez pas à consulter notre foire aux questions disponible en ligne : www.grandpalais.fr/fr/faq. Pour toute demande d'informations, de précisions, de suivi de commande d'un Pass, ou toute difficulté rencontrée, merci de contacter le service client au moyen du formulaire de contact en ligne : www.grandpalais.fr/fr/nous-contacter.

Nos services sont également joignables du lundi au samedi de 9h à 18h, par téléphone, par formulaire ou par e-mail et par courrier aux coordonnées suivantes :

- Email : sesame.info@grandpalaisrmn.fr
- Courrier : Le GrandPalaisRmn – Département des visiteurs – Service vente et administration – 254/256 rue de Bercy - 75012 Paris
- Téléphone : + 33 (0) 1 44 13 17 52

Médiation - Litiges

Les présentes Conditions générales ainsi que toute commande passée par courrier sont régies par la loi française, sauf disposition d'ordre public contraire. Pour toute réclamation, merci de contacter le Service client du Grand Palais (coordonnées ci-dessus).

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, relatives au règlement amiable des litiges, le GPRmn adhère au Service du Médiateur de la FEVAD (Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 – www.mediateurfevad.fr). Vous pouvez recourir gratuitement à ce service de Médiation pour tout litige de consommation lié à une commande effectuée via le Bulletin de souscription après une démarche préalable écrite auprès du Service client du Grand Palais qui n'aurait pas abouti (modalités de saisine du Médiateur : www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/).