CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PASS GRANDPALAIS ET PASS GRANDPALAIS+

AU 07/04/2025

Toute commande d'un Pass GrandPalais (ci-après désigné « Pass GrandPalais » ou d'un Pass GrandPalais+ (ci-après désigné « Pass GrandPalais+ ») passée par une personne physique majeure, pour ses besoins personnels (ci-après désigné « vous ») sur le site www.grandpalais.fr (ci-après désigné « la billetterie en ligne ») de l'Établissement public de la Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Elysées (ci-après désigné « le GrandPalaisRmn » ou « nous »), sera exclusivement régie par les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « Conditions générales ») que nous vous recommandons de lire attentivement.

Article 1 Acceptation des présentes Conditions Générales
Article 2 Identification de l'auteur de l'offre
Article 3 Prestations du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+ et tarifs
Article 4 Modalités de de commande
Article 5 Paiement et Facture
Article 6 Modalités de délivrance du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+
Article 7 Conditions d'utilisation du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+
Article 8 Remplacement du Pass GrandPalais ou du Pass GrandPalais+ en cas de perte ou de vol ou de détérioration
Article 9 Droit de rétractation
Article 10 Responsabilité
Article 11 Preuve, conservation et archivage
Article 12 Protection des données personnelles
Article 13 Services clients, Médiation et Litiges
Article 14 Dispositions finales

Article 1 - Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente

La commande d'un Pass GrandPalais ou d'un Pass GrandPalais+ est réservée aux utilisateurs de la billetterie en ligne ayant pris connaissance et accepté expressément les Conditions générales (en cochant la case sur la billetterie en ligne) avant la validation définitive de la commande.

En qualité de particulier, vous déclarez que vous n'êtes pas un professionnel et que vous ne vous procurez pas ou n'utilisez pas le Pass GrandPalais ou le Pass GrandPalais + pour un usage professionnel, commercial, ou d'une façon générale afin d'en tirer un bénéfice. Vous garantissez disposer pleinement de la capacité juridique pour utiliser le présent service de vente en ligne.

Nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions générales. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les Conditions générales en vigueur au jour de la passation de la commande.

Article 2 - Identification de l'auteur de l'offre

L'Établissement public de la Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (le GrandPalaisRmn)
254/256, rue de Bercy - 75012 Paris (France)
RCS Paris B 692 041 585
N° de TVA intracommunautaire : FR 11692041585

Article 3 - Prestations du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+

- **Durée de validité**

Le Pass GrandPalais et le Pass GrandPalais+ sont valables un an à compter de la date d'activation choisie par Vous. Celle-ci peut être postérieure ou égale à la date d'achat.

- **Le Pass GrandPalais**

Le Pass GrandPalais ouvre droit, quelle que soit la formule d'abonnement choisie aux prestations suivantes :
• un **accès illimité sur réservation aux expositions du Grand Palais** produites ou coproduites par le GrandPalaisRmn, aux collections permanentes et sans réservation aux expositions temporaires des musées nationaux inclus dans le Pass GrandPalais (liste consultable sur musees-nationaux-en-france) ; **La réservation préalable d'un créneau pour chaque exposition au Grand Palais doit être effectuée sur la billetterie en ligne (e-billet gratuit).**
• des réductions à la librairie-boutique du Grand Palais, ainsi que dans les comptoirs-boutiques des musées nationaux auxquels le Pass GrandPalais donne accès (5 % sur les livres et 10 % sur les produits) et sur le site boutiquesdemusees.fr (10 % sur les produits) ;
• le tarif réduit sur les visites guidées avec audiophones du Grand Palais, sur les audioguides du Grand Palais ainsi que sur les conférences, visites et visites-promenades Histoires d'art ;
• 10 % de réduction à la cafétéria du Grand Palais (hors formule).

- **Le Pass GrandPalais +**

Le PassGrandPalais+ ouvre droit, quelle que soit la formule d'abonnement choisie aux prestations suivantes :
• **un accès illimité sans réservation aux expositions du Grand Palais** produites ou coproduites par le GrandPalaisRmn, aux collections permanentes et aux expositions temporaires des musées nationaux inclus dans le Pass GrandPalais (liste consultable sur musees-nationaux-en-france) ;
• **un accès illimité sans réservation aux expositions du Musée du Luxembourg** ;
• un tarif réduit sur : les visites guidées avec audiophones du Grand Palais et du Musée du Luxembourg, les audioguides du Grand Palais et du Musée du Luxembourg ainsi que les conférences, visites et visites-promenades Histoires d'art ;
• des réductions à la librairie-boutique du Grand Palais, ainsi que dans les comptoirs-boutiques des musées nationaux auxquels le Pass GrandPalais donne accès (5 % sur les livres et 10 % sur les produits) et sur le site boutiquesdemusees.fr (10 % sur les produits) ;
• 10 % de réduction dans certains espaces de restauration du Grand Palais (hors formule).
• 10 % de réduction au salon de Thé Mademoiselle Angelina du Musée du Luxembourg (hors formule).

- **Les formules Duo**

Le Pass GrandPalais Duo et le Pass GrandPalais+ Duo permettent d'inviter l'accompagnateur de son choix dans la limite d'un invité par jour et par exposition. Le Pass GrandPalais Jeune Duo et le Pass GrandPalais+ Jeune Duo permet d'inviter l'accompagnateur de son choix, âgé de 18 à 30 ans, dans la limite d'un invité par jour et par exposition.

- **Tarifs**

La billetterie en ligne propose plusieurs tarifs qui sont fonction de l'âge et/ou du statut du titulaire du Pass GrandPalais ou du Pass GrandPalais +. Au tarif affiché sur la billetterie en ligne s'ajoutent les frais de service du au titre de l'édition et l'envoi postal du pass sous format carte de crédit.
Les tarifs, les frais de délivrance et le montant total de la commande sont indiqués en euros. Les tarifs garantis sont ceux affichés sur la billetterie en ligne au moment de la commande.

Article 4 - Commande

- **Création/connexion au compte client**

Afin de passer commande, il vous est demandé de créer ou de vous connecter à votre compte client en ligne. Le compte client est rendu obligatoire pour faciliter la gestion de vos demandes. Ce compte vous permet également de disposer d'un espace personnel contenant votre pass en cours de validité et vous permettant de gérer vos données personnelles et votre inscription/désinscription aux communications proposées.

La création du compte client implique de communiquer les informations nécessaires à la gestion du compte, au traitement de la commande et à la fourniture des prestations: nom et prénom, e-mail et pays. Vous pouvez indiquer votre date de naissance si vous souhaitez bénéficier d'une promotion pour votre anniversaire.

Veillez à mémoriser l'e-mail que vous utilisez :

- Votre e-mail constitue votre identifiant pour accéder au compte ainsi que l'adresse à laquelle vous recevez l'ensemble de nos emails de service (connexion au compte, validation de création du compte, réinitialisation du mot de passe, confirmation de commande et envoi du pass) et de nos communications (newsletters)
- Par mesure de sécurité, la validation du compte client et tout accès ultérieur au compte client nécessite une double authentification (code à usage unique envoyé à l'adresse mail enregistrée).

Article 5 - Paiement en ligne

Le paiement de la commande s'effectue exclusivement en euros par carte bancaire ou accréditive. Sont acceptées les cartes suivantes : CARTE BLEUE, VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, E-CARTE BLEUE, GOOGLE PAY, APPLE PAY et ANCV CONNECT.

Vous nous garantissez disposer des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de la validation de la commande. Votre compte bancaire est débité du montant de la commande dès l'acceptation de la transaction par le centre de paiement. En cas de refus du centre de paiement, la commande est automatiquement annulée. Nous Vous invitons à conserver la preuve de la transaction qui s'affichera à l'écran après l'obtention de l'accord de la banque détentrice de la carte utilisée pour le règlement de la commande.

Nous mettons en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données de paiement transmise sur a billetterie en ligne. A ce titre, nous utilisons sur la billetterie en ligne un système de paiement en ligne sécurisé permettant de crypter le numéro de carte bancaire du client (Secure Sockets Layer) et la solution PPPS fournie par la société WORLDLINE.

- **Confirmation de commande**

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'e-mail de confirmation de votre commande.

- **Justificatif d'achat**

Au paiement de votre commande, la confirmation de paiement vous est adressé par e-mail. Un justificatif de paiement détaillé pourra être fourni à la demande

Article 6 - Modalités de délivrance du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+

Tous les Pass sont disponibles sous format électronique sans frais supplémentaire. L'édition et l'envoi d'un Pass sous format carte de crédit donnent lieu à des frais de service.

- **Pass GrandPalais et Pass GrandPalais+ électroniques - Téléchargement**

Aussitôt la commande effectuée, vous pouvez télécharger le Pass GrandPalais et le Pass GrandPalais + électronique commandé soit sur la page de confirmation de commande, soit ultérieurement en vous connectant sur votre compte client sur la billetterie en ligne (page Mon compte). Le Pass GrandPalais et le Pass GrandPalais + électronique téléchargé sous format PDF peut être soit imprimé sur papier A4 (en noir et blanc ou en couleur), soit présenté sur un smartphone.
Le Service technique dont les coordonnées figurent à l'article 13 de ces Conditions Générales, reste à votre disposition pour répondre à toutes questions relatives aux modalités de délivrance d'un Pass GrandPalais ou d'un Pass GrandPalais + électronique.

- **Pass GrandPalais et Pass GrandPalais+ format carte de crédit – Retrait à la billetterie du Grand Palais**

Le retrait du Pass GrandPalais ou du Pass GrandPalais + au format carte de crédit est possible à la billetterie du Grand Palais (27 avenue du Général Eisenhower 75008 Paris) **à partir du 11 juin 2025** aux horaires d'ouverture (9h30-19h)
Vous pouvez également télécharger à tout moment votre Pass GrandPalais ou Pass GrandPalais + au format électronique sur votre compte client (page Mon compte).

- **Pass GrandPalais et Pass GrandPalais+ format carte de crédit - Envoi par courrier**

Si vous choisissez l'option d'envoi par courrier, le Pass GrandPalais ou Pass GrandPalais + commandé vous sera envoyé à l'adresse postale communiquée dans un délai de 10 (dix) jours ouvrés à compter de la commande.
Vous pouvez également à tout moment, télécharger le Pass GrandPalais ou Pass GrandPalais + au format électronique sur votre compte client sur la billetterie en ligne (page Mon compte).

Article 7 - Conditions d'utilisation du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+

- **Usage personnel**

Les Pass GrandPalais et Pass GrandPalais + sont titres d'accès nominatif rigoureusement personnels et intransmissibles qui ne peuvent être ni prêtés à un tiers, ni revendus. En votre qualité de particulier, vous reconnaissez ne pas être autorisé à utiliser le Pass GrandPalais ou le Pass GrandPalais + pour un usage professionnel, commercial ou d'une façon générale afin d'en tirer un bénéfice. Toute utilisation irrégulière d'un Pass GrandPalais ou d'un Pass GrandPalais + en méconnaissance des conditions énoncées ci-dessus entraînera son retrait immédiat.

- **Contrôle du Pass GrandPalais et du Pass GrandPalais+ et du e-billet à l'entrée des sites**

- Tout Pass GrandPalais ou Pass GrandPalais + est systématiquement contrôlé à l'entrée des expositions avec l'e-billet de réservation.

- Le Pass GrandPalais ou le Pass GrandPalais + est uniquement valable pour la personne nominativement désignée
- Ne sont acceptés que les Pass GrandPalais et Pass GrandPalais + possédant un QR-code (ou un code-barres), des mentions et une photographie parfaitement lisibles.
- Tout Pass GrandPalais Jeune ou Pass GrandPalais + Jeune doit être présenté avec une pièce d'identité en cours de validité pour justifier du tarif jeune (carte d'identité ou passeport).
- Tout accompagnateur d'un Pass GrandPalais Jeune Duo ou d'un Pass GrandPalais + Jeune Duo doit présenter une pièce d'identité pour justifier de son âge.

Le GrandPalaisRmn se réserve le droit de refuser toute entrée sur le site concerné en cas de présentation d'un pass en méconnaissance d'une des conditions énoncées ci-dessus.

- **Respect des règlements de visite**

Tout visiteur est tenu au respect des règlements de visite des sites concernés (consultables sur place et sur les sites internet des établissements) et peut se voir refuser l'accès au site en cas de non-respect de ces règlements.

- **Reproduction frauduleuse**

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un Pass GrandPalais ou un Pass GrandPalais+ de quelque manière que ce soit. La reproduction d'un Pass GrandPalais ou d'un Pass GrandPalais + est interdite et ne procurerait aucun avantage. Toute personne qui reproduirait illégalement et/ou utiliserait un Pass GrandPalais ou un Pass GrandPalais + contrefait s'expose à des poursuites pénales.

Article 8 - Remplacement du Pass GrandPalais ou du Pass GrandPalais+ format carte de crédit - Cas de perte ou vol ou détérioration

- **Demande de remplacement**

Tout remplacement d'un Pass GrandPalais ou d'un Pass GrandPalais + format carte de crédit perdu ou défectueux, s'effectue sur demande en remplissant le formulaire électronique de contact ou à la billetterie du Grand Palais (27 avenue du Général Eisenhower 75008 Paris) à partir du 11 juin 2025 aux horaires d'ouverture (9h30-19h)

- **Modalités de remplacement ou vol**

En cas de perte ou de vol du Pass GrandPalais ou du Pass GrandPalais +, son remplacement s'effectue en présence de son titulaire moyennant le paiement d'une somme de 5 (cinq) euros. Il nécessite une nouvelle photographie d'identité, la présentation d'une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité, passeport, permis de conduire) et une attestation sur l'honneur de déclaration de perte ou de vol.

En cas de mauvais fonctionnement du Pass GrandPalais ou du Pass GrandPalais +, son remplacement s'effectue en présence de son titulaire. Il nécessite la restitution du Pass GrandPalais ou du Pass GrandPalais + défectueux et la présentation d'une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité, passeport, permis de conduire) lorsque les mentions nominatives ou la photographie figurant sur le Pass GrandPalais ou le Pass GrandPalais + défectueux ne sont plus lisibles. Des frais de remplacement de 5 (cinq) euros sont facturés si la détérioration est due au fait du titulaire.

Article 9 - Droit de rétractation

- **Exercice du droit de rétractation**

Conformément aux Articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires au plus tard à compter de la date de début de validité de votre pass (que vous aurez choisie lors de son achat) pour exercer votre droit légal de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour faire jouer votre droit de rétractation, il suffit :
• De nous notifier votre demande de rétractation dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires soit en remplissant le formulaire électronique de rétractation (disponible ici : www.grandpalais.fr/fr/formulaire-de-retractation), soit en nous retournant par courrier le formulaire de rétractation dument rempli, daté et signé (disponible ici : Formulaire_Retractation_Pass_PM.pdf , soit en nous envoyant un courrier postal en ce sens (coordonnées postales indiquées à l'article 13 ci-après).
La demande de rétractation doit préciser les éléments suivants :
- Le numéro de commande
- La date de début de validité que vous avez choisie
- Le(s) pass objet(s) de la rétractation
- Vos nom, prénom et coordonnées postales
- Votre adresse email

• Puis, s'il s 'agit d'un ou plusieurs pass sous format carte de crédit, de nous retourner, à vos frais par courrier postal (cordonnées figurant à l'article 13 ci-après), le(s) pass concerné(s) en parfait état au plus tard dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date où vous nous avez notifié votre rétractation.
En cas d'exercice du droit de rétractation, nous procéderons au remboursement du prix TTC du /des pass par virement bancaire, frais de service inclus. Les frais de renvoi du/des pass sous format carte de crédit concerné(s) par la rétractation restent à votre charge. Le remboursement effectué par virement bancaire intervient dans les meilleurs délais et au plus tard :

- Dans les 15 (quinze) jours suivant la date à laquelle vous nous avez notifié votre rétractation pour les pass électroniques
- Pour les pass sous format carte de crédit, dès réception du/des pass objet(s) de la rétractation ou d'une preuve d'expédition du/desdit(s) pass que vous vous aurez communiquée.

- **Renoncement au droit de rétractation**

Par exception, vous pouvez renoncer expressément à votre droit de rétractation :

- Soit en utilisant votre Pass GrandPalais ou Pass GrandPalais+ avant la fin du délai de quatorze (14) jours ci-avant visé (à l'entrée d'une exposition, d'un évènement ou lors de l'achat d'un produit et/ou d'une prestation à tarif réduit au moyen du pass)
- Soit en remplissant le formulaire électronique de contact (accessible ici).

Article 10 - Responsabilité

- **Pour la fourniture du e-billet et des prestations**

La responsabilité du GrandPalaisRmn ne pourra en aucun cas être engagée dans le cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations vous serait imputable (ex : anomalie quelconque du matériel informatique du client), au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou encore à un cas de force majeure (article L. L221-15 du Code de la consommation).

- **Pour l'utilisation de la billetterie en ligne**

La responsabilité du GrandPalaisRmn ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le GrandPalaisRmn ne garantit pas que la billetterie en ligne sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes. En aucun cas le GrandPalaisRmn ne pourra être tenu pour responsable envers un utilisateur de la billetterie en ligne de tout dommage, prévisible ou imprévisible, matériels ou immatériels (incluant la perte de profits ou d'opportunité…), direct ou indirect, pouvant découler de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser la billetterie en ligne.

Le GrandPalaisRmn, éditeur de la billetterie en ligne, s'engage exclusivement à respecter les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur en France. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites Internet que de la billetterie en ligne. Le GrandPalaisRmn dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Le GrandPalaisRmn ne prend aucun engagement concernant tout autre site Internet auquel vous pourriez avoir accès via la billetterie en ligne et il ne saurait en aucune façon être responsable du contenu, du fonctionnement et de l'accès à ces sites.

Article 11 - Preuve, conservation et archivage

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du GrandPalaisRmn ou de tout prestataire de cette dernière ont, sauf erreur manifeste du GrandPalaisRmn ou d'un de ses prestataires, force probante quant aux commandes passées et à l'exécution des obligations des parties. L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle, conformément à l'article 1366 du Code Civil.

Article 12 - Protection des données personnelles

- **Données collectées**

Les informations que vous communiquez sur la billetterie en ligne nous permettent de traiter et exécuter vos commandes, gérer le fonctionnement de votre compte client, vous fournir une preuve d'achat (justificatif), sécuriser les paiements et prévenir la fraude, réaliser des études statistiques anonymes à des fins d'amélioration de la connaissance client, et lorsque vous y avez consenti, vous envoyer notre newsletter.

En sa qualité de responsable de traitement, le GrandPalaisRmn traite vos données dans le respect du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

Pour en savoir plus, vous êtes invité à consulter notre Politique de protection des données (disponible à tout moment sur notre site internet www.grandpalais.fr via la rubrique « Données personnelles » en bas de page).

- **Exercice des droits**

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et de limitation du traitement des donnés Vous concernant ainsi que du droit de communiquer des directives sur le sort de vos données après votre mort. Vous avez également la possibilité de vous opposer au traitement des données Vous concernant.

Vous pouvez à tout moment exprimer vos choix concernant l'utilisation de vos données personnelles:

- Sur votre compte en ligne, vous pouvez rectifier vos informations personnelles, demander la suppression de votre compte ou encore exprimer vos choix quant aux communications envoyées depuis votre compte Client
- Vous pouvez exercer vos droits en contactant notre Délégué à la protection des données (DPO) :
  - Au moyen de notre formulaire de contact (disponible ici ; rubrique « mes données personnelles ») ;
  - Par e-mail à l'adresse suivante : dpo@grandpalaisrmn.fr ou encore par courrier postal à l'adresse suivante : A l'attention du Délégué à la Protection des données, le GrandPalaisRmn – 254/256 rue de Bercy 75577 Paris Cedex 12

Vous pouvez par ailleurs à tout moment vous désinscrire de nos newsletters en cliquant sur le lien de désabonnement systématiquement présent dans le pied-de-page de celles-ci.

Dès lors que vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données personnelles n'est pas assurée conformément à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) par courrier à l'adresse suivante : CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ; ou en ligne sur le site : https://www.cnil.fr/fr/plaintes.

Article 13 - Services clients, Médiation et Litiges

➢ **Service Client**

Vous cherchez une réponse à une question ? N'hésitez pas à consulter notre foire aux questions disponible en ligne.

Pour toute demande d'informations, de précisions, de suivi de commande d'un pass, ou toute difficulté rencontrée à l'occasion de la création/ l'utilisation du compte client, ou de la délivrance du pass, merci de contacter le service client au moyen du formulaire de contact mis à votre disposition sur la billetterie en ligne.

Nos services sont également joignables par téléphone du lundi au samedi de 9h à 18h, par e-mail et par courrier aux coordonnées suivantes :

- Pour toute question technique et/ou assistance portant sur la création/ et l'utilisation du compte client ou dans le cadre d'une commande
  E-mail : https://grandpalais-inhouse.zendesk.com/hc/fr/requests/new
  Par courrier: 27 Rue Victor Hugo - 94200 Ivry-sur-Seine
  Téléphone : + 33 (0) 1 87 66 59 27

- Pour toute question concernant les prestations offertes, les modalités d'accès à ces prestations:
  E-mail : https://grandpalais-inhouse.zendesk.com/hc/fr/requests/new
  Par courrier: *Le GrandPalaisRmn – Département des visiteurs – Service vente et administration – 254/256 rue de Bercy - 75012 Paris*
  Téléphone : + 33 (0) 1 40 13 48 00

- **Médiation - Litiges**

Les présentes Conditions Générales ainsi que toute commande passée sur la billetterie en ligne sont régies par la loi française, sauf disposition d'ordre public contraire.

En cas de désaccord avec la réponse du Service Client ou d'absence de réponse dans un délai de 1 mois à compter de la réception de votre demande écrite (formulé au moyen du formulaire de contact, par e-mail ou par courrier postal), vous pouvez recourir gratuitement conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges :

- au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) en ligne ou par courrier dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/
- Aux services de la plateforme européenne de résolution des différends accessible à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR
- Ou à tout autre service de médiation de votre choix.

Article 14 - Dispositions finales

Le fait que le GrandPalaisRmn ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à s'en prévaloir ultérieurement. Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales devait être déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité de ces Conditions générales, ni en altérer les autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.