BULLETIN D'ABONNEMENT

PASS SÉSAME ESCALES

ACCÈS ILLIMITÉ ET PRIVILÉGIÉ PENDANT 1 AN AUX EXPOSITIONS DE LA RMN-GRAND PALAIS ET À 15 MUSÉES NATIONAUX, PARTOUT EN FRANCE

VOUS

◌ J'ai déjà été abonné(e) au Pass Sésame ou au Pass Sésame Escales

Mme / M. Nom* .....

Prénom* .....

Date de naissance* .....

Adresse* .....

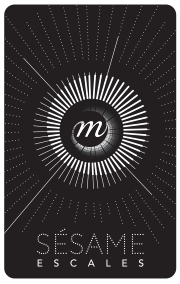
Ville* .....

Code postal* ..... Pays* .....

Téléphone mobile..... E-mail* .....

*données nécessaires au traitement de votre abonnement

VOTRE PASS



	Tarif plein	Tarif réduit**
Solo	☐ 60 €	☐ 53 €
Duo	☐ 80 €	☐ 70 €

	Tarif jeunes (jusqu'à 30 ans inclus)
Jeune	☐ 25 €

VOS COMMUNICATIONS

Chaque mois recevez toutes les actualités autour des expositions de la Rmn-Grand Palais et des conférences d'histoire de l'art, des bons plans et offres privilèges au Grand Palais Éphémère et chez nos partenaires culturels (musées, théâtres, salles de spectacles...).

Je souhaite recevoir les communications de Sésame Escales ◌ **par email (chaque mois)** ◌ par courrier (une fois par an)

◌ Je souhaite recevoir les informations et offres promotionnelles des partenaires culturels de Sésame Escales (musées, magazines, théâtres et autres institutions culturelles).

Vous pourrez vous désabonner à tout moment simplement, en cliquant sur un lien contenu dans chaque email. Conformément au droit applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et d'opposition aux données vous concernant. Vous pouvez l'exercer en vous adressant à dpo@rmngp.fr.

VOTRE COMMANDE

1/ Il vous faut, pour chaque Pass acheté : **un bulletin d'abonnement,** une **photo** 35x45mm (avec nom et prénom au dos), et une photocopie de votre pièce d'identité si vous commandez un PASS Jeune ou votre **justificatif** si vous avez un tarif réduit**.

Vous souhaitez commander plusieurs Pass ? Joignez plusieurs bulletins (+photo +justificatif) dans un même pli.
Vous ne payez **les 3€ de frais de service qu'une fois par commande**. Vos Pass seront renvoyés, en un pli, au payeur (figurant sur le chèque).

2/ Joignez votre règlement (montant du ou des Pass + 3€ de frais de service) : chèque bancaire compensable en France à l'ordre de **Sogec Gestion**.

3/ Renvoyez le tout à SÉSAME ESCALES – 91973 Courtaboeuf Cedex

4/ Vous recevrez votre (vos) Pass sous 15 jours. Les Pass ne sont envoyés qu'en Europe.

Date ..... Signature

**Porteurs de la Carte Blanche du musée d'Orsay, Amis du Louvre, Adhérents Paris Musées, Adhérents du musée du Quai Branly Jacques Chirac... Pour toute question, écrivez à sesame.info@rmngp.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BULLETIN D'ABONNEMENT - PASS SESAME ESCALES

ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande d'un PASS SESAME ESCALES auprès de la Rmn-GP au moyen du présent Bulletin d'abonnement sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente que nous vous recommandons de lire attentivement. Vous garantissez disposer pleinement de la capacité juridique pour utiliser le présent service de vente.

ARTICLE 2 : PRESTATIONS PASS SESAME ESCALES

Le PASS SESAME ESCALES ouvre droit aux prestations suivantes :

• un accès prioritaire et illimité (individuel ou à 2, dans la limite d'un invité par jour et par exposition selon la formule choisie) aux expositions du Musée du Luxembourg, du Grand Palais Immersif, aux collections permanentes et expositions temporaires des musées nationaux ainsi qu'aux autres expositions couvertes par le PASS et qui sont précisées sur la page Sésame Escales de notre site *(www. grandpalais.fr/fr/expositions-du-pass-sesame-escales)* ;

• des réductions à la librairie-boutique du Musée du Luxembourg, ainsi que dans les comptoirs-boutiques de musées auxquels le PASS donne accès (5% sur les livres et 10% sur les produits) et sur le site boutiquesdemusees.fr (10% sur les produits) ;

• le tarif réduit sur les visites guidées avec audiophones, sur les audio-guides ainsi que sur les conférences Histoires d'Art (au musée de l'Armée et /ou en ligne) et les visites-promenades ;

• 10% de réduction dans les espaces de restauration (hors formule repas) du Musée du Luxembourg ;

• des offres spéciales pour les programmations hors du Grand Palais ; ces offres varient selon les saisons et sont notamment consultables sur le site www. grandpalais.fr.

Le PASS SESAME ESCALES est valable un an à compter de sa date d'achat.

ARTICLE 3 : TARIFS ET PRIX DE LA COMMANDE

Les tarifs proposés sont fonction de l'âge et/ou du statut du titulaire du PASS. Ils ne comprennent pas les frais de service (frais d'envoi) dus en plus au jour de la commande.

ARTICLE 4 : MODALITÉS ET TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Commande d'un PASS
Pour commander un PASS, il vous suffit de compléter le Bulletin d'abonnement et de le renvoyer sous pli simple à SESAME ESCALES – 91973 Courtaboeuf cedex, accompagné du chèque correspondant, d'une photo d'identité (35x45mm avec nom et prénom au dos) et, le cas échéant, du justificatif du tarif spécifique.

Commande de plusieurs PASS
Si vous souhaitez commander plusieurs PASS, il convient de remplir un Bulletin par PASS et de communiquer avec chaque bulletin une photo d'identité et, le cas échéant, le justificatif du tarif spécifique. Pour bénéficier du tarif préférentiel, regroupez au moins 10 abonnements dans le même envoi.
L'ACCEPTATION DE LA COMMANDE ET SON TRAITEMENT PAR LA RMN-GP NE SERONT EFFECTIFS QU'À RECEPTION DU COURRIER CONTENANT L'INTÉGRALITÉ DES DOCUMENTS DEMANDÉS CI-DESSUS.

ARTICLE 5 : DÉLIVRANCE DU PASS SESAME ESCALES

Le(s) PASS SESAME ESCALES commandé(s) est/sont envoyé(s) par courrier sous pli simple dans un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la date de réception de votre courrier. Si vous n'avez pas reçu le(s) PASS commandé(s) dans ce délai, merci de bien vouloir prendre contact avec l'Accueil Sésame (cordonnées figurant à l'article 11 ci-après) afin qu'il puisse prendre toutes dispositions nécessaires.

ARTICLE 6 : CONDITIONS D'UTILISATION DU PASS SESAME ESCALES

Usage personnel
Le PASS est une carte nominative rigoureusement personnelle et intransmissible qui ne peut être ni prêtée à un tiers, ni revendue. En votre qualité de particulier, vous reconnaissez ne pas être autorisé à utiliser le PASS pour un usage professionnel, commercial ou d'une façon générale afin d'en tirer un bénéfice. Toute utilisation irrégulière d'un PASS EN MÉCONNAISSANCE DES CONDITIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS entraînera son retrait immédiat.

Contrôle du PASS SESAME ESCALES à l'entrée des sites
• Le PASS est uniquement valable pour la personne nominativement désignée

• Ne sont acceptés que les PASS possédant un code-barres, des mentions, une date de validité et une photographie parfaitement lisibles.

• Tout PASS SESAME ESCALES JEUNE doit être présenté avec une pièce d'identité en cours de validité pour justifier du tarif jeune.

LA RMN-GP SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER TOUTE ENTRÉE SUR LE SITE CONCERNÉ EN CAS DE PRÉSENTATION D'UN PASS EN MÉCONNAISSANCE D'UNE DES CONDITIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS.

Respect des règlements de visite
Tout visiteur est tenu au respect des règlements de visite des sites concernés (consultables sur place et sur les sites internet des établissements) et pourra se voir refuser l'accès au site en cas de non–respect de ces règlements.

Reproduction frauduleuse
Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un PASS SESAME ESCALES de quelque manière que ce soit. La reproduction d'un PASS SESAME ESCALES est interdite et ne procurerait aucun avantage. Toute personne qui reproduirait illégalement un PASS et/ou utiliserait un PASS contrefait s'expose à des poursuites pénales.

ARTICLE 7: REMPLACEMENT DU PASS SESAME ESCALES

Le remplacement d'un PASS perdu ou défectueux s'effectue à l'Accueil Sésame Escales du Musée du Luxembourg (Cordonnées, jours et horaires d'ouverture indiqués à l'article 11 ci-après).

Perte ou vol du PASS SESAME ESCALES

En cas de perte ou de vol du PASS, son remplacement s'effectue en présence de son titulaire moyennant le paiement d'une somme de 5 (cinq) euros. Il nécessite une nouvelle photographie d'identité, la présentation d'une pièce d'identité et une attestation sur l'honneur de déclaration de perte ou de vol.

Détérioration du PASS SESAME ESCALES

En cas de mauvais fonctionnement du PASS, son remplacement s'effectue en présence de son titulaire. Il nécessite la restitution du PASS défectueux et la présentation d'une pièce d'identité lorsque les mentions nominatives ou la photographie figurant sur le PASS défectueux ne sont plus lisibles. Des frais de remplacement de 5 (cinq) euros sont facturés si la détérioration est due au fait du titulaire.

ARTICLE 8 : ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit légal de rétractation ne s'applique pas au PASS SESAME ESCALES conformément à l'article L 221-28 du Code de la Consommation qui exclut les prestations d'activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée.

ARTICLE 9: RESPONSABILITÉ

La responsabilité de la Rmn-GP ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations vous serait imputable ou serait imputable à un cas de force majeure ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes conditions générales de vente (article L221-15 du Code de la Consommation).

ARTICLE 10 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données sont recueillies par la Rmn-GP pour traiter et exécuter votre commande, et si vous y avez consenti, gérer votre abonnement à la lettre d'information mensuelle Sésame Escales et/ou recevoir des offres des partenaires culturels de la Rmn-GP.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, de limitation, d'opposition ainsi que du droit de communiquer des directives sur le sort de vos données après votre mort que vous pouvez exercer en envoyant un email à l'adresse dpo@rmngp.fr. Pour en savoir plus et, nous vous invitons à consulter notre Politique de protection des données (disponible à tout moment sur notre site : *https://www.grandpalais.fr/fr/politique-de-protection-des-donnees-caractere-personnel*).

Votre numéro de téléphone portable est exclusivement destiné à nous permettre de traiter votre commande. Néanmoins, il vous est rappelé que vous êtes en droit de demander à être inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site *bloctel.gouv.fr*.

ARTICLE 11 : SERVICE CLIENT – MEDIATION ET LITIGES

Accueil Sésame Escales

L'Accueil Sésame Escales est à votre disposition pour toute question concernant le PASS SESAME ESCALES. Il est joignable :

• Sur place (accès, dates et horaires d'ouverture disponibles en ligne : *https://museeduluxembourg.fr/fr/horaires-et-acces*) ou par courrier au Musée du Luxembourg, Accueil Sésame Escales - 19 rue de Vaugirard 75006 Paris

• Par courrier électronique (du lundi au vendredi) : sesame.info@rmngp.fr

• Par téléphone (du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h30) : 01 44 13 17 52 (prix d'un appel local).

Médiation - Litiges

Pour toute réclamation, merci de contacter le Service Relation Client (coordonnées ci-dessus). Conformément aux dispositions du Code de la consommation, relatives au règlement amiable des litiges, la Rmn-GP adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (*Fédération du e-commerce et de la vente à distance – 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – https://www.mediateurfevad.fr*).

Vous pouvez recourir gratuitement au service de Médiation pour tout litige de consommation lié à une commande effectuée via le Bulletin d'abonnement après une démarche préalable écrite auprès de l'Accueil Sésame Escales qui n'aurait pas abouti (*modalités de saisine du Médiateur : https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/*).

Les présentes conditions générales de vente ainsi que toute commande passée au moyen du Bulletin d'abonnement sont régies par la loi française, sauf disposition d'ordre public contraire.