

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION PRODUIT EDITION

Vous pouvez exercer votre droit légal de rétractation au moyen de notre formulaire en ligne ([www.grandpalais.fr/fr/formulaire-de-retractation](http://www.grandpalais.fr/fr/formulaire-de-retractation)) ou en complétant et renvoyant ce formulaire par courrier à l'adresse suivante :

*Le GrandPalaisRmn - Service commercial DCM - Retour édition  
27 avenue du Général Eisenhower 75008 Paris*

**Attention** – Vous devrez nous retourner l'Édition en parfait état dans un délai de 14 jours calendaires courant à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié votre rétractation, à cette même adresse postale. Vous pouvez également restituer l'Édition directement à la librairie-boutique du Grand Palais, jusqu'à 30 minutes avant la fermeture de l'exposition concernée (horaires à consulter sur [grandpalais.fr](http://grandpalais.fr)).

Pour toute question sur les modalités d'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez contacter notre Service relation Clients Boutiques du Grand Palais au moyen de notre formulaire de contact en ligne (<https://grandpalais-inhouse.zendesk.com/hc/fr/requests/new>)

\*\*\*\*\*

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_

Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de l'Édition suivante:

\_\_\_\_\_

Numéro du BILLET– EDITION (celui-ci figure dans votre e-mail de confirmation de commande) :

\_\_\_\_\_

Date de la commande : \_\_\_\_\_

Date de retrait : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail utilisée pour l'achat : \_\_\_\_\_

Votre adresse postale: \_\_\_\_\_

Date :

Signature :

Vos données sont collectées par le GrandPalaisRmn qui en est le responsable de traitement. Elles sont recueillies pour nous permettre de gérer votre demande de rétractation.

Conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement des données vous concernant ainsi que du droit de communiquer des directives sur le sort de vos données après votre mort. Vous avez également la possibilité de vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits en contactant notre Délégué à la protection des données (DPO) au moyen de notre formulaire en ligne ([www.grandpalais.fr/fr/nous-contacter](http://www.grandpalais.fr/fr/nous-contacter) ; rubrique « mes données personnelles ») ou par e-mail à l'adresse suivante : [dpo@grandpalaisrmn.fr](mailto:dpo@grandpalaisrmn.fr). Pour en savoir plus, consultez notre politique de protection des données (<https://www.grandpalais.fr/fr/politique-de-protection-des-donnees-des-clients-particuliers>)

Établissement public de la Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (Rmn-GP)

Siège social : 254/256 rue de Bercy - 75570 Paris cedex 12 – France

RCS Paris B 692 041 585 - N° de TVA intracommunautaire : FR 11692041585